

La Escuela de Logística Global contribuye al desarrollo del sector productivo en el departamento de La Paz

Ana Cecilia Álvarez de Ventura¹
José Ricardo Somoza²

Resumen. El propósito del presente artículo es destacar el papel de la carrera técnica de Logística Global, impartida en el Centro Regional MEGATEC Zacatecoluca, su aporte en el desarrollo económico del sector productivo de La Paz y su contribución a los avances de la logística en la gestión empresarial, de cara a los retos y oportunidades presentes en el departamento. Se identifica la situación actual de algunas empresas en el área de logística y los retos que en ésta se puedan desarrollar. Los retos y oportunidades deben ser identificados y afrontados por todos los entes participantes en el accionar del desarrollo económico: académico, productivo y gubernamental. El artículo presenta una perspectiva de la Logística Global y los eslabones de la cadena que la conforman. Se analiza la situación de la logística en algunas empresas y los entes que la impulsan, así como el aporte en el área de investigación aplicada que ITCA-FEPADE Centro Regional Zacatecoluca ha trabajado. Como punto final se destacan los retos en el área de logística, cuya solución contribuiría al desarrollo económico del sector.

Palabras clave. Logística, productividad – El Salvador, gestión de calidad, gestión industrial, logística global, cadena de suministro.

Desarrollo

Logística Global, un concepto.

Según el Instituto Nacional de Logística del Reino Unido, la Logística Global³ se enuncia como la colocación de los recursos en el tiempo y se ha desarrollado a lo largo de varios años para incluir a todas aquellas actividades relacionadas con el movimiento de mercancías, desde la adquisición de materiales básicos, hasta la distribución del cliente último, aplicando los costos y servicios prestados.

Con la apertura de los mercados internacionales, a través de la suscripción de los tratados de libre comer

cio realizados por El Salvador y el desarrollo de las tecnologías, las empresas poseen hoy en día un mercado más amplio para la comercialización de sus productos y servicios; mercados exigentes que, de acuerdo a su estructura propia, demandan un producto y servicio apegado a su medio para la satisfacción de las necesidades. Por tal razón, se deben incluir nuevos conceptos en la gestión de las empresas.

La Logística Global incluye la gestión de la cadena de suministro. En la figura 1 se muestra como está integrada.

¹Ingeniera Industrial con Maestría en Administración de Empresas, Docente Coordinadora de Investigación y Proyección Social, Escuela Especializada en Ingeniería ITCA-FEPADE, C. R. Zacatecoluca. Email: ana.alvarez@itca.edu.sv.

²Ingeniero Industrial. Docente de la carrera de Técnico Superior en Logística Global, ITCA-FEPADE. C.R. Zacatecoluca. Email: ricardo.somoza@itca.edu.sv.

³Fuente: Instituto Nacional de Logística del Reino Unido <http://www.cituk.org.uk/>

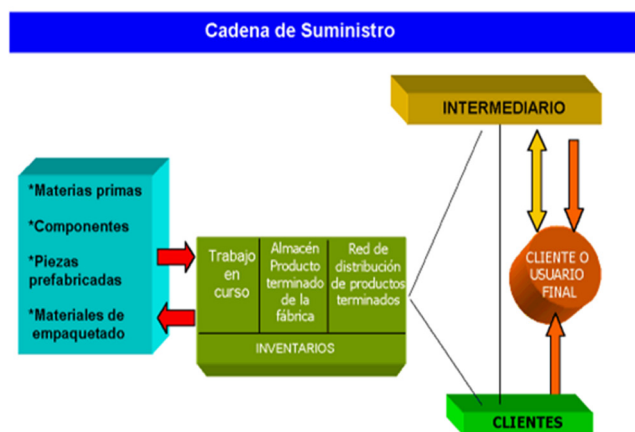


Figura 1.

Los componentes esenciales son los materiales o insumos facilitados por los proveedores, los procesos claves y la expedición de los productos hacia los clientes finales.

En este sentido, la cadena de suministros o "Supply Chain Management" (SCM)⁴, se complementa con un sistema de manejo de información que proporciona altos niveles de planeación para negocios y facilita las decisiones estratégicas, que son necesarias para coordinar y ejecutar actividades multiorganizacionales, tanto en los procesos de producción como en los de distribución.

En síntesis, la Logística Global, en el lenguaje de la gestión empresarial, se refiere a una estrategia corporativa en la cual las operaciones de la compañía se realizan en diferentes países y continentes, es decir, los fabricantes y proveedores se mueven en un escenario internacional y los materiales fluyen a través de los límites internacionales, lo que resulta en mayor ventaja competitiva.

Aplicación de la Logística Global en el sector empresarial, como Institución de Educación Superior.

Como Escuela Especializada en Ingeniería ITCA-FEPADE, el Centro Regional MEGATEC Zacatecoluca, ha desarrollado iniciativas específicas para vincular el que hacer educativo con el sector empresarial. En tal sentido, se han promovido proyectos de investigación aplicada que ayuden a resolver una necesi-

dad particular de las empresas, relacionados al campo de la logística en las líneas de modelos de gestión de la calidad, estrategias de distribución y comercialización y gestión de los centros de distribución. necesidad particular de las empresas, relacionados al campo de la logística, en las líneas de modelos de gestión de la calidad, estrategias de distribución y comercialización y gestión de los centros de distribución.

De acuerdo con lo anterior, se desarrolló el Modelo de Gestión de Calidad para la fabricación de lácteos basado en las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para la Cooperativa El Nilo de R.L., ubicada en la Hacienda El Nilo, municipio de Zacatecoluca.



Figura 2. Operarias en la producción de lácteos.

En cuanto al diseño del modelo, se partió del diagnóstico de la situación actual de la fábrica de lácteos, utilizando la metodología de observación y evaluación directa del proceso de producción, toma de muestras y entrevista con los empleados de la fábrica. Se utilizó además la lista de chequeo de Buenas Prácticas de Manufactura (extracto de la disposición 1930/95 NAMAT; guía de inspecciones para elaboradores y distribuidores de alimentos).

Este modelo permite asegurar la inocuidad de los productos, a través del diseño de gestión en las áreas de: personal, instalaciones

⁴ www.oasis.com.co/modules.php?op=modload&name=Soluciones&file=scm, 2007.

físicas, programas operativos de saneamiento y limpieza (POES), equipo de medición y los procesos de producción. Como parte del proyecto, el personal de la fábrica fue capacitado de acuerdo a las áreas de la propuesta para su posterior implementación.



Figura 3. Personal de la fábrica de productos lácteos en capacitación sobre los procesos.

Adicionalmente, se trabajó con la Cooperativa El Nilo un Modelo de Comercialización y Distribución de los productos lácteos en la región de Zacatecoluca (Figura 4). En este proyecto se definió la visión de la empresa, se diseñó la cadena de comercialización de los productos lácteos y se desarrollaron las diferentes rutas de ventas y estrategias para la implementación de la comercialización.

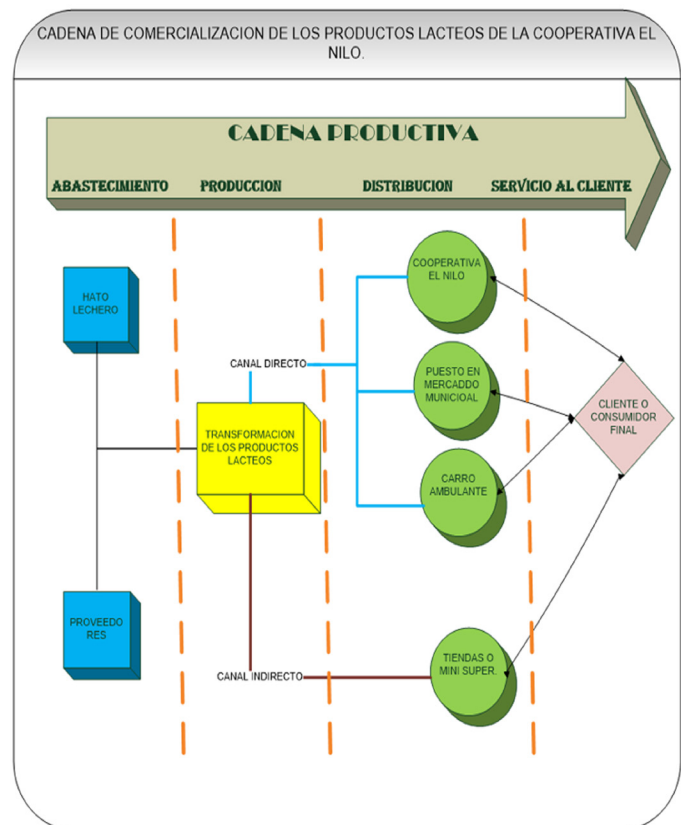


Figura 4. Cadena de comercialización propuesta.

Un segundo logro en cuanto a la vinculación academia-empresa, lo constituyó el desarrollo de un proyecto con la empresa DELPIN LOGISTICS. El objetivo de este proyecto, "Análisis y Desarrollo de Técnicas Logísticas en Almacén", fue fortalecer e innovar técnicas y

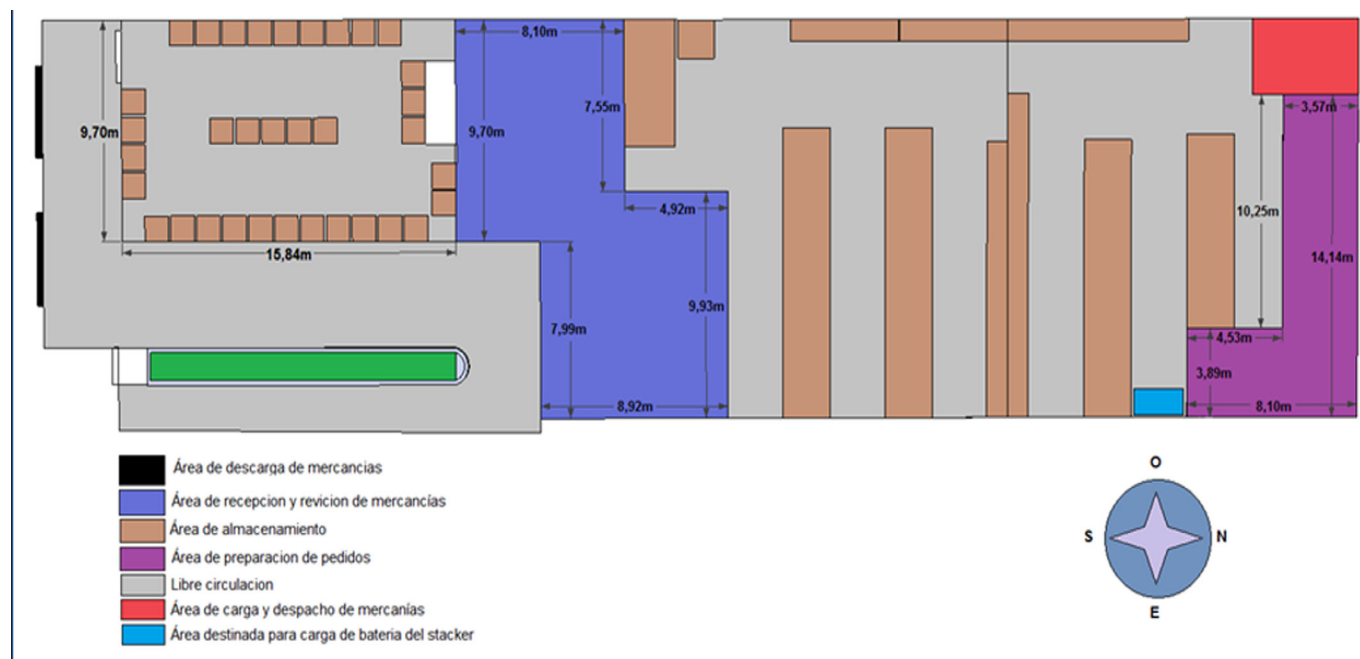


Figura 5. Áreas funcionales del centro de distribución.

métodos de logística para los procesos en la gestión de almacén, tales como distribución, tiempos de preparación de pedidos, aseguramiento de la calidad de las mercancías y el bienestar de los operarios.

El proyecto incluyó investigación de campo, entrevistas, así como observaciones y mediciones en el centro de distribución.

El proyecto abordó las siguientes propuestas:

1. Ubicación de productos utilizando la técnica ABC.
2. Manejo de estibas en el almacén.
3. Política de inventario.
4. Rediseño de Layout. (Figura 5)
5. Recuperación de un área total de 248.81 Mts².

Conclusiones / Recomendaciones.

- ITCA-FEPADE, como Institución de Educación Superior, tiene como una de sus estrategias el desarrollo de la investigación aplicada vinculada con el sector empresarial; en ella se desarrollan modelos, propuestas y tecnologías que contribuyan a fortalecer al sector empresarial.
- Como resultado de los proyectos enunciados, se puede afirmar que la vinculación academia-empresa es una fortaleza para el desarrollo de la logística, dados los beneficios que genera: al sector académico, la adquisición de experiencia y conocimiento; al sector estudiantil, por su participación en proyectos y el desarrollo de su práctica profesional; y al sector empresarial, por la solución de aspectos logísticos específicos.
- La logística global en el departamento de La Paz y su zona de influencia es uno de los principales ejes para el desarrollo de la economía del sector, la cual debe ser impulsada por todos los entes participantes del sector económico y la academia.

- Las empresas del sector logístico deben invertir en investigación y desarrollo I+D, como una oportunidad para hacer más eficientes sus procesos y asociarse con las IES para aprovechar el recurso especializado que existe en la academia.
- Con la oportunidad del desarrollo del FO-MILENIO 2 en la zona costera y particularmente en el departamento de La Paz, ITCA-FEPADE, a través de la carrera de Logística Global, puede contribuir desde el sector académico al desarrollo logístico empresarial de la zona.
- La investigación en ciencia, tecnología e innovación CTI, es una de las estrategias importantes para fortalecer la vinculación entre el sector empresarial y la academia.

Agradecimientos

- A la Cooperativa El Nilo de R.L. y a la empresa DELPIN LOGISTIC.

Bibliografía

ALVAREZ de Ventura, Ana Cecilia. Análisis y desarrollo de técnicas logísticas en almacén ITCA – FEPADE – Delpin Logistics. 1ª. ed. Santa Tecla, El Salvador : Escuela Especializada en Ingeniería ITCA – FEPADE, 2013. 72 p.

CHARTERED Institute of Logistics and Transport. 12 de junio de 2013. <http://www.ciltuk.org.uk/>

PERSPECTIVA logística, newsletter especializado en cadenas de suministro [en línea]. México, D.F. : Vatic Group. [fecha de consulta: 7 junio 2013]. Disponible desde Internet: <http://www.vaticgroup.com/perspectiva-logistica/ediciones-anteriores/mejores-practicas/>

REYES de Cabrales, Cecilia E., MARTÍNEZ Guevara, José Rafael, ALVAREZ de Ventura Ana Cecilia. Diseño de modelo de gestión de calidad para la fábrica de productos lácteos de la Cooperativa El Nilo de Zacatecoluca. 1a. ed. Santa Tecla, El Salvador : Escuela Especializada en Ingeniería ITCA – FEPADE, 2011. 58 p.